

# ВВЕДЕНИЕ

Наука, изучающая конфликты, или — конфликтология (от лат. *conflictus* — противоборство и *logos* — учение) уходит своими корнями в глубокую древность и связана с именами выдающихся мыслителей Древней Греции — Эмпедоклом, Гераклитом, Платоном и Аристотелем. Ценные мысли конфликтологической направленности можно найти в трудах древнекитайских философов Чжуан-цзы и Конфуция. В более позднее время изучением конфликтов занимались такие философы и ученые как Иммануил Кант, Фридрих Гегель, Фрэнсис Бэкон, Чарльз Дарвин, Герберт Спенсер, Бенедикт Спиноза, Георг Зиммель, Льюис Козер, Ральф Дарендорф, Кеннет Боулдинг и другие.

Однако почти до середины XX в. науки о конфликтах как таковой не существовало, а теоретическую базу изучения многочисленных конфликтных проблем составляли эмпирические обобщения и логика здравого смысла, подкрепляемая мыслями великих предков. Более того, уже в начале своего становления конфликтология попала под идеологический пресс и фактически приобрела статус полулегальной науки. В нашей стране почти все прошлое столетие господствовала так называемая «теория бесконфликтности», согласно которой социальные противоречия и конфликты объявлялись несвойственными социалистическому обществу, а конфликтологические исследования допускались лишь в военной области и поощрялись в сфере идеологической борьбы с капитализмом. В США и странах Западной Европы интерес к изучению конфликтов вызывал подозрения в склонности к подрывной деятельности, терроризму, разрушению государственности и

общественных устоев, а как наука конфликтология отождествлялась с марксизмом. Только после окончания холодной войны проблематика конфликта потеряла идеологическую окраску, а в семидесятых-восьмидесятых годах прошлого столетия конфликтология окончательно оформилась в самостоятельную стремительно развивающуюся науку, все больше привлекающую внимание ученых и специалистов различных областей знания: философов, юристов, социологов, политологов, психологов, математиков, биологов, кибернетиков, военных.

В настоящее время развитие конфликтологии идет по двум относительно самостоятельным направлениям: гуманитарному и естественнонаучному. Гуманитарное направление доминирует при изучении политических, экономических, психологических, юридических, этнических, религиозных и производственных конфликтов. Оно основано на эмпирических наблюдениях, логических обобщениях, исторических параллелях, анализе целей, намерений и мотивов поведения людей во время конфликтов, а также на построении и использовании вербальных моделей этих явлений. Естественнонаучное направление превалирует при изучении биологических, экологических, физических, радиоэлектронных и информационных конфликтов. Оно опирается на системно-аналитические приемы изучения конфликтных явлений и методы математического моделирования (включая компьютерные эксперименты). Основная цель этого направления заключается в формировании аксиоматико-дедуктивной теории конфликта, подобной тем теориям, которые были созданы в точных науках, например, в физике и радиотехнике.

Сложившееся разделение не идет на пользу науке. Поэтому в учебном пособии эти направления не противопоставляются, а объединяются на основе системного подхода к изучению природных и общественных явлений. При этом конфликты рассматриваются не в их узком социальном понимании, как противоборство сторон или неких сил, а в расширенном представлении, как системные явления, органически присущие всем формам бытия, которые нельзя вычеркнуть из жизни, но можно познать и использовать полученные знания на благо личности и общества.

Системный подход к изучению конфликтов — не модный лозунг, за которым, как это зачастую бывает, нет ничего кроме трескучих фраз и бессодержательных рассуждений. Системный взгляд на конфликты означает:

1) познание существа конфликтов невозможно в отрыве от процессов эволюции и самоорганизации систем. Такой взгляд помогает понять функциональную значимость конфликтов в процессах развития природы и общества, а также через их влияние на эти процессы, правильно оценить эффективность мер и способов их урегулирования и предупреждения;

2) признание системности конфликтов исключает историзм, аналогии, эмпиризм и логику здравого смысла из арсенала главенствующих методов их научного изучения, отводя им роль вспомогательного инструментария, предваряющего и сопровождающего любое познание, но не способного служить надежной поддержкой принятия ответственных решений. При системном взгляде на конфликты на первый план выходят модельные методы их изучения, связанные с приобретением новых знаний об этих явлениях на основе компьютерных экспериментов;

3) при системном подходе к изучению конфликтов основное внимание уделяется не только и не столько анализу свойств и качеств их участников, сколько вскрытию связей между объектами, втянутыми в конфликты, и выявлению на этой основе новых качеств изучаемого явления. При таком подходе основными объектами исследования выступают процессы трансформирования взаимоотношений между компонентами конфликта-системы, а предметом изучения являются модели, технологии и способы рационального управления этими процессами;

4) следует понимать, что никакая теория не может дать больше многообразия, сложности и изменчивости реальных конфликтов. Исследователь, оснащенный самыми передовыми научными методами, способен лишь отразить их сущность с определенной степенью точности и спрогнозировать возможные пути развития на период, значительно меньший вероятной продолжительности конфликта. Конечно, для практических нужд этого мало, но такова природа конфлик-

та: будущее конфликтующих систем не содержится в их настоящем.

5) краеугольный принцип системного планирования и управления конфликтами заключается в том, что в конфликтных условиях слепое и неукоснительное следование даже самому хорошему и всесторонне обоснованному плану — это путь к катастрофе. Рациональный принцип планирования и управления конфликтами предполагает отказ от громоздких и детальных планов, подлежащих непременно выполнению во что бы это ни стало и переход к ключевым проектам развития в конкурентной среде. При этом основные усилия должны быть сосредоточены на создании механизмов, обеспечивающих практическую реализацию этих проектов, сообразуясь с текущей социально-экономической обстановкой. Конечно, реализовать такое планирование и управление значительно сложнее, чем с энтузиазмом провозглашать лозунги (типа «экономика должна быть экономной»), разрабатывать подробные планы достижения эфемерных целей (типа пятилетних планов развития народного хозяйства), ревностно контролировать их выполнение и наказывать нерадивых. Но, несомненно, одно: следуя по этому пути можно построить не разрушающиеся, а самоорганизующиеся, конфликтоустойчивые и интенсивно развивающиеся социально-экономические системы, отвечающие своему предназначению — удовлетворению потребностей общества и индивида.

Исходя из сказанного, миссия конфликтологии состоит в объяснении сущности и закономерностей конфликтов во всем многообразии их конкретных проявлений, а также в приложении этих знаний к решению научных и практических задач в различных проблемных областях. При этом непосредственная задача этой дисциплины состоит в исключении у будущих руководителей узкого одноаспектного взгляда на конфликты, при котором разрешение одной конфликтной проблемы не только не способствует стабилизации социального, экономического или какого-либо другого процесса, но порождает множество других еще более трудноразрешимых проблем.

При разработке пособия авторы исходили из того, что наиболее слабым звеном современной конфликтологии оста-

ется ее теоретическая часть, на изложении которой и сделан акцент. Опора преимущественно на теорию в данном случае вполне оправдана. Дело в том, что конфликты обладают уникальным свойством — в них нарушается привычный ход событий, разрушаются стереотипы, возникают принципиально новые проблемные ситуации, применительно к которым эмпирические сентенции прошлого становятся малоэффективными, а зачастую и вредными. Текущие конфликты как бы «обнуляют» накопленные людьми знания о прошлых подобных ситуациях. Вследствие этого при разрешении конфликтных проблем недостаточно опираться на практический опыт, необходимо знать закономерности конфликтов, понимать фундаментальные причины их возникновения, научиться строить модели их динамики и синтезировать технологии рационального управления ими.

Учебное пособие разработано в соответствии с требованиями Государственного образовательного стандарта и состоит из девяти тем, в которых рассматриваются следующие вопросы:

- **тема 1 — типология конфликтов** (какими бывают конфликты и в каких формах они проявляются в природе и в обществе);
- **тема 2 — функции конфликтов** (какую роль они играют в общественных и природных явлениях, как влияют на процессы самоорганизации и эволюции систем);
- **тема 3 — свойства конфликтов** (какие характерные черты им присущи и каким образом их следует учитывать при разрешении конфликтных практических проблем);
- **тема 4 — причинная обусловленность конфликтов** (в чем заключаются их фундаментальные причины, почему невозможно устранить факторы, обуславливающие их возникновение, какие конфликтогенные черты присущи психическому комплексу человека и социальных групп);
- **тема 5 — динамика конфликтов** (с чего начинаются, чем завершаются и как могут развиваться конфликтные процессы; каким образом строятся математические модели их динамики);
- **тема 6 — элементы теории управления конфликтами** (чем управление ими отличается от обычного управления, какие технологии, формы и способы используются

для управления, как прийти к компромиссу на переговорах, что такое гарантирующие, переговорные и равновесные стратегии);

- **тема 7 — профилактика и предупреждение конфликтов** (что понимается под институционализацией и легитимизацией конфликтов, каковы субъективные причины их возникновения, разновидности норм и их роль в профилактике и предупреждении конфликтов);
- **тема 8 — юридические методы урегулирования и разрешения конфликтов** (конституционные процедуры, судебное рассмотрение дел как метод урегулирования и разрешения конфликтов);
- **тема 9 — ведение переговоров с преступниками** (типология переговорного процесса, практические рекомендации по ведению переговоров с преступниками, обобщенная стратегия действий при этом и критерии успешности переговоров).

В конце каждой темы даются вопросы, которые полезны для самопроверки знаний и подводят читателя к самостоятельной научной и практической деятельности в сфере конфликтологии.