

ОГЛАВЛЕНИЕ

Предисловие	3
Глава 1. МОДЕЛИ ДИНАМИКИ КОНФЛИКТОВ	9
1.1. Макродинамика	10
1.1.1. Противодействие	10
1.1.2. Содействие	12
1.1.3. Эксплуатация	13
1.1.4. Нейтралитет и гибель	15
1.1.5. Модель макродинамики конфликта	18
1.2. Мезодинамика	27
1.2.1. Конфликтная ситуация	28
1.2.2. Латентная стадия	29
1.2.3. Кризис	31
1.2.4. Катастрофа	36
1.2.5. Модель мезодинамики конфликта	37
1.3. Микродинамика	39
1.3.1. Укрупненная структурная модель динамики антагонистического конфликта	40
1.3.2. Иерархия антагонистического конфликта	42
1.3.3. Математическая модель микродинамики антагонистического конфликта	43
1.3.4. Способы выбора стратегии в антагонистическом конflikте	45
Глава 2. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ УПРАВЛЕНИЯ КОНФЛИКТАМИ	50
2.1. Особенности управления конфликтами	50
2.2. Виды, формы и способы управления конфликтами	57
2.2.1. Внешнее или координационное управление	57
2.2.2. Внутренне управление или самоуправление	63
2.2.3. Алгоритм рефлексивного управления	71
2.3. Технологии управления конфликтами	73
2.3.1. Антиконфликтные технологии	73

2.3.2. Антиконтрфронтационные технологии	75
2.3.3. Антикризисные технологии	75
2.3.4. Кризисные и лизисные технологии	76
2.3.5. Антикатаклические технологии	81
2.3.6. Антигибельные технологии	82
2.3.7. Технология комплексного управления конфликтами	83
2.4. Поиск компромисса в конфликтах	85
2.5. Экспертный метод расчета интегральной оценочной функции безопасности объекта	93
Глава 3. ПРАКТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ УПРАВЛЕНИЯ КОНФЛИКТАМИ	99
3.1. Методы профилактики и предупреждения конфликтов	99
3.1.1. Институционализация конфликтов	100
3.1.2. Легитимизация конфликтов	103
3.2. Устранение субъективных причин конфликтов	104
3.3. Разновидности норм и их роль в профилактике и предупреждении конфликтов	113
3.4. Способы урегулирования и разрешения конфликтов	116
3.4.1. Конституционные процедуры	116
3.4.2. Судебное рассмотрение дел	125
3.4.3. Посредничество	132
3.5. F-технологии или поиск «золотого сечения»	134
Заключение	140
Библиографический список	141